



Период: **II квартал**
(I-IV квартал)

2026

В отделениях медицинского профиля ККОКБ в анкетировании приняли участие **81** респондент, из них (таблица 1):

Таблица 1 – Общая информация

Наименование структурного подразделения	Количество респондентов
СТАЦИОНАРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
Приемное отделение (ПО)	9
Офтальмологическое отделение микрохирургии глаза №1 (взрослая офтальмология) (ООМХГ №1)	10
Офтальмологическое отделение микрохирургии глаза №1 (детская офтальмология) (ООМХГ №2)	6
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №1 (взрослая офтальмология) (ООДП №1)	15
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №2 (взрослая офтальмология) (ООДП №2)	11
Офтальмологическое отделение дневного пребывания (детская офтальмология) (ООДПд)	6
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №3 (ООДП №3)	7
Всего по стационарным подразделениям	64
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
Консультативно-поликлиническое отделение (взрослая офтальмология) (КПОВ)	8
Консультативно-поликлиническое отделение (детская офтальмология) (КПОд)	9
Всего по амбулаторно-поликлиническим подразделениям	17

Результаты анкетирования представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Результаты анкетирования

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность, %						
		ПО	ООМХГ №1	ООМХГ №2	ООДП №1	ООДП №2	ООДПд	ООДП №3
1	Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?	77,8	80	100	80	100	100	100
2	Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) вовремя пребывания в приемном отделении?	77,8	100	100	86,7	100	100	100
3	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?	100	80	100	86,7	100	100	100
4	Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?	77,8	100	100	100	100	100	100
5	Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?	77,8	80,0	100	100	100	100	100

6	Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации?	77,8	80	100	86,7	100	100	100
7	В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?	77,8	80	100	100	100	100	100
8	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?	100	80	100	100	100	100	100
9	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?	100	80	100	80	100	100	100
	Средняя удовлетворённость по подразделениям	85,2	84,44	100	91,1	100	100	100
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ								
		КПОв	КПОд					
1	Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?	100	100	-	-	-	-	-
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?	100	100	-	-	-	-	-
3	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?	100	100	-	-	-	-	-
4	Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?	100	77,8	-	-	-	-	-
5	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?	100	88,9	-	-	-	-	-
6	Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации?	100	100	-	-	-	-	-
7	В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?	87,5	100	-	-	-	-	-
8	Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?	100	100	-	-	-	-	-
	Средняя удовлетворённость по подразделениям	98,2	95,2					

Предложения и замечания со стороны респондентов:

По результатам анкетирования замечания со стороны пациентов это капитальный ремонт здания, который утрудняет ориентирование в самой больнице, для амбулаторных пациентов. На данный момент это временная проблема в связи с капитальным ремонтом в учреждении.

В ходе анкетирования респонденты не зафиксировали каких-либо замечаний к оказанию медицинской помощи.

Вывод:

Удовлетворены условиями оказания услуг в ККОКБ 95 % пациента (в стационарных условиях 94,4 % и 96,7% в амбулаторно-поликлинических условиях). Комфортные условия предоставления услуг отмечают 95 % опрошенных.

Процент удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью медицинских работников во время пребывания в МО составил в среднем 95,2%

По результатам анкетирования пациентов круглосуточного и дневного стационара все опрашиваемые пациенты довольны качеством оказываемой медицинской помощи, сроками ожидания и отношением медицинского персонала.

Также пациенты отмечают полноту и доступность информации об медицинском учреждении и навигацией внутри.

Анализ провел: К.Е. Туркина МО Кур «01» 07 2026 г.
(Ф.И.О. работника) (наименование подразделения) (подпись работника) (дата)