

**Анализ анкетирования пациентов
независимая оценка качества
ККОКБ III кв. 2023г.**

В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 29 респондентов, из них — 14 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	15- 100%	14 — 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15- 100%	14 — 100%
3.	Обращение к информации на стендах	10 — 66%	14 — 100%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	6 — 40%	11— 78%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	11 — 73%	14 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	3 — 20%	14 — 100%
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	13 — 86%	12 — 85%
8.	Рекомендовали бы данную МО	15- 100%	14— 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	12 — 80%	14 — 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания услуг	15 - 100%	14 — 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	8 — 53%	14— 100%
	Предложения, замечания	Жалобы пациентов на тесноту в коридоре, отсутствие кулеров.	