

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАСНОЯРСКАЯ КРАЕВАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА П.Г. МАКАРОВА»**

ПРИКАЗ № 115- орг

г. Красноярск

19.01.2018

Об утверждении Правил внутреннего распорядка
ККГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова

На основании статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка ККГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова согласно приложению к приказу
2. Дробовой Н.Ю., начальнику отдела кадров, ознакомить работников учреждения с настоящим приказом под роспись в срок до 16.02.2018.
3. Кох И.А., и.о. заведующей организационно-методическим кабинетом:
Разместить Правила внутреннего распорядка ККГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова на сайте, стендах учреждения, в регистратуре, в приемном отделении в срок до 09.02.2018.
Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.С. Ильенков

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 22 ноября 1995г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова (далее – ККОКБ) при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациентов, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечение личной безопасности работников, пациентов и посетителей.

1.3. Соблюдение Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей.

1.4. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений и на сайте ККОКБ.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Термины, применяемые в Правилах:

2.1.1 Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.1.2 Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.1.3 Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

2.1.5 Профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение

возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения, а также направленных на устранение вредного влияния, на здоровье человека факторов среды его обитания.

2.1.6 Диагностика и лечение – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

2.1.7 Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.1.8 Посетителем отделений/подразделений ККОКБ признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении отделений/подразделений ККОКБ, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого отделения/подразделения ККОКБ не является местом работы.

2.1.9 Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (малолетние лица) могут находиться в зданиях и служебных помещениях отделений/подразделений ККОКБ только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

2.1.10 Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2.1.11 Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2.2. Формы оказания медицинской помощи в ККОКБ:

2.2.1. Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

2.2.2. Плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной помощи, и отсрочка на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.3. Добровольное информированное согласие:

2.3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних лиц до 15 лет, а также несовершеннолетних больных наркоманией до 16 лет, дает один из родителей или законный представитель. Лица, достигшие данного возраста, имеют право на информированное добровольное согласие или отказ от него в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 данного Федерального закона.

2.3.3. В соответствии с Российским законодательством законными представителями несовершеннолетних являются: родители, усыновители, опекуны, попечители.

2.3.4. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по неотложным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно - психиатрической экспертизы.

2.3.5. Медицинская документация:

-медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" (форма № 025/у). После последнего посещения пациента хранится в течение 5 лет в картохранилище ККОКБ;

- медицинская карта стационарного больного (форма 003/У), срок хранения 25 лет.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

3.1. Порядок обращения пациентов за медицинской помощью в подразделениях ККОКБ.

3.1.1. Первичная специализированная медико-санитарная помощь, оказывается, по предварительной записи при обращении в регистратуру, или с помощью программы МИС QMS через Интернет, по графику и во время работы врачей-специалистов.

3.1.2. Специализированная медико-санитарная помощь в стационарных условиях, осуществляется врачами-специалистами по медицинским показаниям, в случае заболеваний, требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения в стационаре дневного пребывания.

3.2. Порядок госпитализации в ККОКБ:

3.2.1. Плановая госпитализация осуществляется по предварительной записи после консультации в кабинете амбулаторного приема консультативно-диагностической поликлиники ККОКБ.

3.2.2. При определении даты госпитализации учитываются:

1) клинические показания, с учетом:

- остроты зрения глаза;
- степени компенсации внутриглазного давления, динамики зрительных функций глаза;
- давности возникновения заболевания;
- стадии заболевания;

- формы заболевания и других клинических особенностей требующих оперативного и (или) медикаментозного лечения;
- наличия у пациента на момент госпитализации готовых результатов обследования общего состояния, свидетельствующих об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению глаз.

3.3. Плановая госпитализация осуществляется в приемном отделении:

1. **в назначенный пациенту день** (по предварительной записи на госпитализацию после консультации в кабинете амбулаторного приема консультативно-диагностической поликлиники ККОКБ)

2. при наличии всех необходимых для госпитализации документов:

- медицинский страховой полис (вкладыш к служебному удостоверению);
- документ, удостоверяющий личность (паспорт или служебное удостоверение личности);
- СНИЛС (пенсионное страховое свидетельство);
- направление по форме N 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.04г N 255, выданное в ККОКБ или медицинской организацией по месту прикрепления пациента;
- документ, подтверждающий право на получение плановой медицинской помощи вне очереди (удостоверение единого образца, установленного федеральным законодательством).

3.4. Пациент должен быть подготовлен к госпитализации:

- полностью обследован согласно утвержденному перечню
 - иметь заключение об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению глаз по соматическому состоянию, которое должно выдаваться терапевтом поликлиники прикрепления пациента с учетом результатов лабораторно – клинических исследований
- Неполное обследование или выявление противопоказаний по общему состоянию при осмотре терапевтом в приемном отделении служат причиной отказа в госпитализации и вызывают необходимость переноса сроков плановой госпитализации.

- плановая госпитализация пациентов, проживающих в районах Красноярского края, производится ежедневно в рабочие дни с **8 час.30 мин.**

- госпитализация пациентов, проживающих в г.Красноярске производится ежедневно в рабочие дни с **12 час. 30 мин.**

- госпитализация пациентов, обратившихся на госпитализацию без предварительной записи, имеющих все необходимые для госпитализации документы и прошедших обследование в кабинете амбулаторного приема поликлиники ККОКБ, осуществляется **при наличии свободных мест**, после 13:00 час.

- решение вопроса о госпитализации пациентов в стационар круглосуточного или дневного пребывания осуществляется в соответствии с приказом КГБУЗ от 09.01.2018 № 97-орг «О показаниях и условиях госпитализации в круглосуточный и дневной стационары»

3.5. В ККОКБ установлен следующий порядок очередности госпитализации:

3.5.1. Вне очереди производится госпитализация:

- пациентов по неотложным показаниям;
- пациентов (категории населения), которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края, предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи;
- пациентов, обратившихся в назначенный день госпитализации (по предварительной записи в Журнале плановой госпитализации, программе СПГ);

3.5.2. При первичном обращении за медицинской помощью в ККОКБ пациенту предоставляется возможность ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ККОКБ, с наличием врачей – специалистов и их квалификацией, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы ККОКБ.

3.5.3. Пациент обязан:

- предъявить документ удостоверяющий личность (ст. 73, 79, 94 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, п. 3 ст.14 главы 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ);
- предъявить полис обязательного или добровольного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- представить другие необходимые сведения для ведения персонифицированного учета сведения:
 - 1) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;
 - 2) статус застрахованного лица (работающий, неработающий).
- дать информированное добровольное письменное согласие на обработку персональных данных;
- дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства (ст. 20 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ);
- дать информированное добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан порядке;

3.5.4. В регистратуре при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрация) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер страхового медицинского полиса.

3.5.5. Пациенту, либо уполномоченному представителю пациента, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, указанного, и документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина, в том числе законного, могут выдаваться дубликаты, копии справок, медицинских заключений. Основание, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.5.6. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе копии медицинской карты амбулаторного и стационарного больного, результаты анализов, без

согласия гражданина или законного представителя допускается в соответствии с ч. 4 ст. 13 ФЗ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5.7. Сведения о выдаче гражданину справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи справок и медицинских заключений не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3.5.8. Информацию о времени и месте приема врачей, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных у кабинета врачей и на сайте ККОКБ.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

4. 1. Права и обязанности пациента

4.1.1. Пациент имеет право:

- выбора врача и выбора медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения при наличии согласия другого врача;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбора лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- на допуск к нему священнослужителя;
- на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственного ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получения на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получения медицинских услуг или иных в рамках программы обязательного медицинского страхования;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

4.1.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, строго соблюдать рекомендации и назначения лечащего врача и Правила внутреннего распорядка ККОКБ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания (назначенные процедуры) лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача, а в выходные и праздничные дни – дежурную медицинскую сестру или дежурного врача по стационару об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ККОКБ.
- соблюдать установленный порядок деятельности стационара/подразделений ККОКБ и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам стационара/подразделений ККОКБ.
- бережно относиться к имуществу стационара/подразделений ККОКБ соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать режим работы ККОКБ, а также регламент работы персонала ККОКБ.

4.1.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников стационара/подразделений ККОКБ, пациентов и посетителей в здании и помещениях ККОКБ запрещается:

- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- проносить в здания и помещения стационара/подразделений ККОКБ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и

взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях стационара/подразделениях ККОКБ без разрешения;

- употреблять (распивать алкогольную продукцию) в здании, помещениях ККОКБ;

- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе, других помещениях и прилегающей территории ККОКБ;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории ККОКБ

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений ККОКБ документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ККОКБ;

- выполнять в помещениях ККОКБ функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях стационара/подразделениях ККОКБ в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях ККОКБ в верхней одежде, грязной обуви;

- пользоваться служебным лифтом;

- использовать служебные телефоны в личных целях;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ККОКБ.

- покидать стационар без разрешения лечащего врача;

- нарушать режим сна;

- оставлять без присмотра ценные вещи, в том числе денежные средства

- хранить в тумбочках молочные и другие скоропортящиеся продукты;

- мусорить в палатах и коридорах;

- бросать посторонние предметы в унитаз;

- бросать мусор из окон, кормить птиц на подоконниках и карнизах.

Сопровождающим лицам разрешается присутствовать при оказании медицинских услуг сопровождаемому пациенту в медицинских кабинетах только с разрешения лечащего врача.

Запрещается доступ в здание и помещения ККОКБ лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ККОКБ сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

5. ПИТАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

Питание пациентов организовано в установленное время приема пищи в буфетных помещениях отделений круглосуточного стационара, в соответствии с назначенной лечащим врачом диетой.

Для пациентов, находящихся на постельном режиме, питание организовано в палате.

В день поступления в стационар в график питания включается ужин, в день выписки – завтрак и обед.

График приема пищи:

Завтрак: 8 час. 30 мин;

Второй завтрак: 10 час. 30 мин. – 11 час.00 мин.

Обед: 13 час. 10 мин. - 14 час. 30 мин.

Ужин: 17 час. – 18 час. 20 мин.

Утром, в день операции, пациент не принимает пищу.

6. СМЕНА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ

Смена постельного белья пациентам, находящимся на лечении в круглосуточном стационаре производится 1 раз в семь дней.

7. ВЫПИСКА ИЗ СТАЦИОНАРА

Выписка из стационара производится ежедневно до 14.00.

По результатам оказания помощи в стационаре ККОКБ пациенту в день выписки из стационара выдается выписка из медицинской карты стационарного больного с рекомендациями по дальнейшему лечению (наблюдению) в поликлинике по месту жительства (по месту прикрепления).

8. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПРЕБЫВАНИЯ РОДСТВЕННИКОВ С НИМИ В ККОКБ

8.1.1. Посещения пациентов посетителями осуществляются по пропускам, которые выдаются лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

8.1.2. Посетители должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

8.1.3. Посетители допускаются в отделение в сменной одежде и обуви:

халат (накидка), шапочка (косынка), тапочки (бахилы)

- одежда должна быть чистой;
- шапочка (косынка) должна закрывать волосы головы полностью;
- тапочки должны быть кожаными на прорезиненной подошве.
- кроме того, может использоваться одноразовая одежда (обувь, предназначенная для использования в учреждениях здравоохранения, в т.ч. бахилы, надеваемые на верхнюю обувь).

8.1.4. На период карантина по инфекционным заболеваниям посещения запрещены.

8.1.5. Одновременно к одному пациенту допускается не более одного посетителя.

8.1.6. Время посещения - не более 60 минут.

8.1.7.Посещения госпитализированных детей, при отсутствии госпитализированного по уходу одного из родителей, разрешены родителям или иным законным представителям ребенка, о чем должна быть сделана запись медицинским работником приемного отделения в медицинской карте.

8.1.8. Беседы лечащего врача и заведующего отделением с родителями и законными представителями пациента проводятся ежедневно, по согласованию.

В вечернее время, в выходные и праздничные дни информацию о состоянии здоровья пациента, госпитализированного по неотложным показаниям, можно получить у дежурного врача.

8.1.9. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, не нарушать правила распорядка дня работы отделения.

8.1.10. Не допускаются посетители, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

8.1.11. Посетители обязаны быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.

8.2. Часы посещения взрослых пациентов:

Для пациентов, находящихся на стационарном лечении, свидания с посетителями осуществляются в холле первого этажа ККОКБ:

- в рабочие дни: с 15.00 до 19.00

- в выходные и праздничные дни: с 10.00 до 14.00.

Посещение пациентов в палате осуществляется по разрешению лечащего врача с оформлением пропуска на вахте (не более одного посетителя к пациенту одновременно).

Родственникам маломобильных пациентов по согласованию с администрацией ККОКБ разрешается совместное пребывание в палатах с такими пациентами для ухода за ними и оказания им бытовой помощи.

8.3. Часы посещения больных детей:

Посещение больных детей, находящихся не на постельном режиме, осуществляется в фойе отделения:

- в рабочие дни с 16-00 до 19-00,

- в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00

Посещения детей, находящихся на строгом постельном режиме, осуществляется в палатах отделения под контролем медицинских работников:

с 10-00 до 18-00 (исключая тихий час — с 14 -00 до 16-00),

Прием передач для пациентов осуществляется согласно утвержденному перечню продуктов, разрешенных к передаче (перечень разрешенных продуктов размещен на информационном стенде в холле первого этажа ККОКБ).

Прием передач: в рабочие дни с 16-00 до 19-00, в выходные и праздничные дни с 10-00 до 13-00.

Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на совместное нахождение с ребенком до достижения им возраста четырех лет, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний. Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

9.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги;

- в праве с уведомлением пациента вносить изменения в лечение и проводить дополнительное специализированное лечение;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, ККОКБ вправе назначить другого врача;
- медицинский работник имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения по согласованию с заведующим отделением и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, заведующий отделением должен организовать замену лечащего врача.

9.2. Обязанности лечащего врача, медицинского работника:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять пациенту информацию о состоянии его здоровья;
- предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, в том числе в связи с анатомо-физиологическими особенностями, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашать для консультаций врачей-специалистов;
- при необходимости созывать консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. - при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций врач обязан, пригласит заведующего отделением;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

10.1. Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента

10.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил внутреннего распорядка ККОКБ, общественного порядка, медицинские работники и охрана вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц медицинская помощь им будет оказываться в случае и объёме неотложной помощи, и они будут удаляться из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов, О нарушении общественного порядка, общепринятых норм поведения, нарушении лечебно-охранительного имущества, нанесения материального ущерба – сообщается в правоохранительные органы, по месту работы пациента, с отметкой в листке временной нетрудоспособности.

10.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ККОКБ, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение

морального вреда персоналу ККОКБ, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба её имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае пропажи ценных вещей, в том числе денежных средств, по заявлению пациента сотрудники ККОКБ вызывают полицию.

УВАЖАЕМЫ ПАЦИЕНТЫ!
ВАШЕ ВЫЗДОРОВЛЕНИЕ ВО МНОГОМ ЗАВИСИТ ОТ ВАШЕГО
ПОВЕДЕНИЯ И СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
КГБУЗ ККОКБ ИМ. ПРОФЕССОРА П.Г. МАКАРОВА