

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач КГБУЗ ККОКБ
Имени профессора П.Г.Макарова
Ильенков С.С.
«11» января 2016

**Порядок оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи
гражданам старше 18 лет в краевом государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая
больница имени профессора П.Г.Макарова»**

Настоящий Порядок оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи детям в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница имени профессора П.Г.Макарова» (далее – КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова) разработан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.11.2015 №725-орг «О порядке оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи».

В соответствии с Положением о министерстве здравоохранения Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 №31-п, первичная специализированная медико-санитарная помощь гражданам оказывается в КГБУЗ ККОКБ им проф. П.Г.Макарова в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее – Территориальная программа).

В КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова плановая первичная специализированная (офтальмологическая) медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях предоставляется гражданам старше 18 лет по предварительной записи по направлению медицинских организаций Красноярского края, участвующих в реализации Территориальной программы и оказывающих первичную медико-санитарную помощь гражданам, в том числе, федеральных, негосударственных учреждений здравоохранения, частных медицинских организаций (далее – Медицинские организации).

Медицинские организации направляют граждан в КГБУЗ ККОКБ им проф. П.Г.Макарова на консультацию в следующих случаях:

- медицинская услуга, необходимая гражданину по медицинским показаниям, не может быть предоставлена в направляющем учреждении
- точный диагноз гражданину не может быть установлен в условиях направляющего учреждения
- отсутствует эффект от лечения, проведенного в направляющем учреждении.

Медицинские организации при направлении в КГБУЗ ККОКБ им проф. П.Г.Макарова обязаны выдать гражданину два документа:

1. направление на консультацию - на бланке учетной формы № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование,

консультацию», утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004г № 255

2. выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного - на бланке учетной формы № 027/у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения СССР от 04.10.1980 N 1030

Направление на консультацию и выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного заполняются разборчивым почерком, в соответствии с инструкцией по заполнению, с указанием даты выдачи, заверяются подписью лечащего врача и подписью зав. отделением (или главного врача, зам. главного врача, председателя ВК), печатью учреждения.

В направительных документах должны быть указаны:

- цель направления
- диагноз основной и сопутствующие (даже если диагноз предварительный)
- сведения о течении заболевания, по поводу которого пациент направлен на консультацию, динамика состояния на фоне лечения
- сведения о наличии листка временной нетрудоспособности (общая длительность пребывания)
- при повторном направлении – сведения о выполнении предыдущих рекомендаций ККОКБ
- результаты диагностических исследований и осмотров врачей-специалистов, доступных направляющему учреждению, согласно Перечню:

п/п	Диагностические исследования, осмотры врачей-специалистов для граждан старше 18 лет
1.	Обязательные:
1.1.	Результаты определения остроты зрения без и с коррекцией (визометрия)
1.2.	Результаты измерения внутриглазного давления (тонометрия)
1.3.	Результаты исследования полей зрения (периметрия)
1.4.	Описание предполагаемой локализации патологического процесса: переднего и заднего отрезка глаза придаточного аппарата
1.5.	Биомикроскопия
1.6.	Офтальмоскопия
1.7.	Проведенное ранее лечение и его результаты
2.	При наличии показаний:
2.1.	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта
2.2.	Исследование уровня глюкозы в крови
2.3.	Исследование переднего сегмента глаза методом бокового освещения
2.4.	Рентгенологические исследования (рентгенография придаточных пазух носа)

После оформления направительных документов Медицинские организации осуществляют предварительную запись пациента в КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова в течение не более 3 рабочих дней со дня определения медицинских показаний посредством формирования электронной заявки по удаленной записи в РМИС qMS или по адресу: <http://Recorder@ocularc.ru>.

В электронной заявке должна быть отметка:

- о срочности оказания специализированной медицинской помощи («срочная», «плановая» или «повторная консультация»)
- отметка о наличии у пациента льгот, дающих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди (указать соответствующую категорию граждан, при наличии соответствующего удостоверения)

Категории граждан Российской Федерации, имеющих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды и ветераны боевых действий;
- военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- Герои России, СССР, Социалистического Труда и лица, награжденные орденами Славы трех степеней;
- лица, пострадавшие от ядерных испытаний и аварий в Челябинской области, на Чернобыльской АЭС и других объектах;
- многодетные матери;
- реабилитированные лица, имеющие инвалидность или являющиеся пенсионерами;
- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, имеющие инвалидность или являющиеся пенсионерами;
- лица, награжденные знаком «Почетный донор»

В целях повышения качества медицинского обслуживания населения края, в консультативно-диагностической поликлинике ККОКБ организован отдельный прием для плановых консультаций граждан Российской Федерации, имеющих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди.

Предварительная запись пациентов из отдаленных территорий Красноярского края (Богучанский район: п. Чунояр, п. Октябрьский, п. Осиновый Мыс, п. Такучет; Туруханский район: п. Бор, п. Светлогорск, п. В-Имбатск, п. Ворогово, п. Зотино; Эвенкийский муниципальный район: п. Тура, п. Стрелка-чуня, п. Чемдальск, п. Муторай) осуществляется на основании заявки медицинского работника указанных населенных пунктов, представленной по телефону: (391) 228-06-26, факсу: (391) 228-07-10, электронной почте, при условии наличия направления и предоставления следующих сведений:

- данные паспорта (серия, номер, кем выдан, когда, адрес прописки)
- данные медицинского страхового полиса (название МСО, серия, номер)
- сведения о наличии льгот, дающих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди
- основной диагноз, по поводу которого направлен пациент

Направляющая медицинская организация несет ответственность за обоснованность направления, достоверность информации и ошибки, допущенные при формировании электронной заявки и оформлении направительных документов, препятствующие идентификации пациента в системе ОМС.

Медицинская регистратура консультативно-диагностической поликлиники КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова осуществляет:

- прием электронных заявок предварительной записи пациентов в ежедневном режиме, предусмотрена сигнальная отметка о срочности оказания медицинской помощи «срочная»;
- информирование направляющей медицинской организации о дате, времени, номере кабинета приема врача в течение не более 3 рабочих дней с даты получения электронной заявки

Направляющая медицинская организация информирует пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова и необходимости предъявления при обращении за получением медицинской помощи следующих документов:

- медицинский страховой полис (вкладыш к служебному удостоверению)
- документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство участника программы Красноярского края «По оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2007-2009 годы», служебное удостоверение личности)
- СНИЛС (пенсионное страховое свидетельство)
- направление по форме № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.04г № 255
- выписку из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного по форме № 027/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения СССР от 04.10.80 N 1030
- документ, подтверждающий право на получение плановой медицинской помощи вне очереди (удостоверение единого образца, установленного федеральным законодательством)

- копию электронной формы заявки на плановую консультацию

При необходимости возможна заочная консультация, для чего медицинскому учреждению необходимо направить выписку из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (ф № 027/у):

- по электронной почте (E-mail: petrova@ocularc.ru);
- по факсу: (391)228-07-10;
- по почте (по адресу: Никитина ул., д.1 «В», Красноярск, 660022)

КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова осуществляет:

- проведение пациенту комплексного диагностического обследования, в том числе: функциональные исследования органа зрения, ультразвуковые исследования глаза и орбиты, электрофизиологические исследования органа зрения, исследование вызванных потенциалов головного мозга, гейдельбергская ретинальная томография, оптическая

когерентная томография, рентгенологическое контрастное исследование слезных путей, флюоресцентная ангиография

- определение объемов необходимой медицинской помощи: решение вопроса о лазерном лечении, о хирургическом и терапевтическом лечении в условиях круглосуточного стационара или отделения дневного пребывания ККОКБ, решение вопроса об оказании специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи за пределами Красноярского края
- динамическое наблюдение пациентов с тяжелыми формами заболеваний органа зрения (воспалительные заболевания, травмы и их последствия, врожденная патология), требующими в процессе лечения осмотра высококвалифицированными специалистами, применения сложных медицинских технологий обследования, коррекции лечения
- заочное медицинское консультирование пациентов старше 18 лет по медицинской документации, представленной медицинскими организациями, с направлением заключения в течение не более 3 рабочих дней со дня получения документации
- консультативную и организационно-методическую помощь медицинским организациям

КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова оформляет и выдает пациенту медицинское заключение по результатам оказания первичной специализированной (офтальмологической) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях с указанием:

- диагноза, проведенных лечебно-диагностических мероприятий и их результатов, рекомендаций по дальнейшей тактике лечения (наблюдения) пациента по месту жительства
- рекомендации последующего динамического наблюдения гражданина в ККОКБ с указанием периода повторного обращения (либо даты повторной явки) и необходимых для этого диагностических исследований по месту жительства
- рекомендаций по стационарному лечению в ККОКБ с указанием даты планируемой госпитализации в круглосуточный стационар, рекомендаций по амбулаторному лечению в ККОКБ с указанием даты планируемой госпитализации в отделение дневного пребывания или даты явки в кабинет лазерных методов лечения;

Медицинское заключение, выданное пациенту в КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова, направляется в медицинскую организацию, направившую пациента, в медицинской информационной системе, в том числе qMS, или по защищенному каналу связи (VipNet).

КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова проводит межбольничное консультирование пациентов, кроме жителей г. Красноярска, по основному, сопутствующему или конкурирующему заболеванию офтальмологического профиля, выявленному в КГБУЗ КККОД им. А.И. Крыжановского и в КГБУЗ ККБ, по их направлению, в течение двух рабочих дней.

В случае выявления в КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова основного, сопутствующего или конкурирующего заболевания, не соответствующего офтальмологическому профилю, осуществляется направление пациентов в КГБУЗ КККОД им. А.И. Крыжановского и в КГБУЗ ККБ с целью дальнейшего лечения, включая оформление электронной заявки и информирование пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача.

КГБУЗ ККОКБ им. проф. П.Г.Макарова проводит анализ своевременности и обоснованности направления пациентов и формирование предложений в министерство здравоохранения Красноярского края ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.